

چالش ورودی بوت‌کمپ تیم لید

از اینکه علاقمند به شرکت در بوت کمپ تیم لید رهنماکالج هستید، خوشحالیم. در فرآیند ثبت‌نام علاوه بر ارسال رزومه، لازم است به سوالات زیر نیز پاسخ دهید و جوابتان را در فرم ثبت‌نام برای ما بارگذاری کنید.

سوال اول:

چه شکاف مهارتی در حوزه ی رشد کسب‌وکار در خودتان می‌بینید، و می‌خواهید آموخته‌های این بوت‌کمپ را روی چه مسئله‌ی مشخصی به کار ببرید؟

پاسخ این سوال را حداکثر در ۲۰۰ کلمه بنویسید.

از میان سوال دو و سوال سه، تنها به یکی از آن‌ها پاسخ دهید. هر کدام را که فکر می‌کنید بهتر می‌توانید نگاه و توانایی خود را در آن نشان دهید.

سوال دوم: همه‌چیز را نمی‌توانی نجات بدهی

سناریو

دو هفته است لید یک تیم ۶ نفره شده‌ای و تا تحویل یک پروژه مهم، فقط ۵ روز فرصت داری:

قوی‌ترین عضو تیم می‌گوید: «با این تصمیم اشتباه مدیر بالادست، پروژه شکست می‌خورد؛ من مسئولیتش را قبول نمی‌کنم.»

یکی از اعضا برای دومین بار کارش را ناقص تحویل داده و بقیه مجبور شده‌اند جبران کنند.

مدیرت تأکید کرده موعد تحویل تغییر نمی‌کند؛ بررسی خودت نشان می‌دهد تحویل کامل، با کیفیت قابل‌قبول، شدنی نیست.

۱. برای ۴۸ ساعت آینده دقیقاً چه سه اقدامی انجام می‌دهی و ترتیبشان چیست؟

۲. چه چیزی را از برنامه حذف یا متوقف می‌کنی و پیامدش را می‌پذیری؟

۳. متن پیام خودت به مدیر بالادست و جمله آغاز گفت‌وگویت با عضو قدرتمند تیم را بنویس.

۴. کدام اطلاعاتِ نداشته ممکن است تصمیمت را عوض کند؟

قاعده: «جلسه می‌گذارم»، «انگیزه می‌دهم» و «شفاف‌سازی می‌کنم» به‌تنهایی پاسخ نیست؛ باید مشخص کنی با چه کسی، درباره چه چیزی و برای رسیدن به چه تصمیمی.

سوال سوم: تیمت بدون تو بهتر کار می‌کند؟

سناریو

شش ماه است لید یک تیم ۵ نفره‌ای. متعهدی، جزئیات کار را می‌دانی و همیشه برای حل مسئله در دسترسی.

بعد از یک هفته مرخصی، متوجه می‌شوی:

تیم بیشتر از هفته‌های قبل کار تحویل داده است.

دو نفر بدون هماهنگی با تو تصمیمی گرفته‌اند که نتیجه خوبی داشته.

یک اشتباه هم رخ داده که اگر بودی، احتمالاً جلویش را می‌گرفتی.

در بازخورد ناشناس، یکی نوشته:

«وقتی نیستی، بیشتر احساس مسئولیت می‌کنیم؛ وقتی هستی، بیشتر منتظر تأیید می‌مانیم.»

مدیرت هم می‌پرسد: «پس نقش تو در این تیم دقیقاً چیست؟»

۱. دو توضیح متفاوت برای این اتفاق بنویس و مشخص کن با چه شواهدی بین آن‌ها قضاوت می‌کنی.

۲. برای هفته آینده یک آزمایش طراحی کن: کدام رفتار خودت را تغییر می‌دهی و از کجا می‌فهمی تغییر مفید بوده؟

۳. درباره تصمیم موفق و اشتباه رخ‌داده چه برخوردی می‌کنی؟ مرز اختیار تیم را با همین دو مثال مشخص کن.

۴. پاسخت به مدیرت را در سه جمله بنویس.

قاعده: اجازه نداری برای اثبات ارزش خودت، مسئولیت جدیدی به نقش لید اضافه کنی یا تأیید تصمیم‌ها را بیشتر کنی.

دقت کنید!

- پاسخ های خود را باید در قالب یک فایل PDF ارسال کنید که نام آن ترکیبی از نام و نام خانوادگی شما به طور مثال، Ali.Akbari باشد.
- هر چند جست‌وجوی فردی بخشی از مراحل حل مسئله است با این وجود نهایتا ما در ارزیابی‌ها و بررسی پاسخ‌ها مبنا را بر صداقت شما می گذاریم و فرض می‌کنیم به این موضوع واقف هستید که پاسخ غیرصادقانه شما، ما را در ارزیابی صحیح دچار گمراهی می‌کند و ممکن است وارد دوره‌ای شوید که متناسب با نیازتان نیست.
- با توجه به محدود بودن ظرفیت دوره، چالش‌ها به ترتیب ارسال، بررسی و ارزیابی می‌شوند و با پر شدن ظرفیت، مهلت ارسال چالش به اتمام می‌رسد.

به امید دیدارتان هستیم

رهنما کالج
با حرفه‌ای‌ها بگرد!