



### چالش ورودی بوت کمپ مدیریت محصول

از اینکه علاقمند به شرکت در بوت کمپ مدیریت محصول رهنما کالج هستید، خوشحالیم. در فرآیند ثبت نام علاوه بر سوالاتی که در مورد رزومه و انگیزه شما پرسیده شده، لازم است به سوالات زیر پاسخ دهید و پاسخ تان را در فرم ثبت نام برای ما بارگذاری کنید.

#### نحوه ارزیابی

برای انجام چالش بوت کمپ مدیریت محصول، پاسخ به سوال اول الزامی است. از بین سوال دوم و سوال سوم می‌توانید یکی را انتخاب کرده و به آن پاسخ دهید. سوال اول حداکثر ۱۰ امتیاز، سوال دوم حداکثر ۷ امتیاز، و سوال سوم حداکثر ۵ امتیاز خواهد داشت. توجه داشته باشید که تنها امکان پاسخ به یکی از سوالات دوم یا سوم را دارید. با توجه به اختلاف امتیاز بین این دو سوال، اگر به هر دو مسلط هستید، توصیه می‌شود به سوال دوم پاسخ دهید. اما اگر تسلط شما بر این دو سوال متفاوت است، سوالی را انتخاب کنید که بتوانید بیشترین امتیاز ممکن را کسب کنید.

**سوال اول:** تصور کنید که شما مدیر محصول شرکت Uber هستید و قصد دارید با توسعه مجموعه‌ای از قابلیت‌ها، تجربه کاربران در طول فرآیند درخواست و استفاده از سفر را بهبود ببخشید. برای انجام این کار مراحل زیر را دنبال کنید: (۱۰ امتیاز)

- **مشکلات احتمالی کاربران** را که ممکن است در طول فرآیند درخواست و استفاده از سفر با آن‌ها مواجه شوند، شناسایی و بررسی کنید.
- **مجموعه‌ای از قابلیت‌ها** طراحی کنید که به بهبود و رفع مشکلات شناسایی شده کمک کند.
- **لیست قابلیت‌ها را اولویت بندی کنید** و فرآیند عملکردی دو مورد از این قابلیت‌ها را در حد ۳۰۰ کلمه توضیح دهید.
- با استفاده از **داده‌های گزارش سالیانه Uber** و بررسی پارامترهایی مانند میانگین سفرها، نرخ رضایت مشتری و نرخ تکرار درخواست سفر، تخمین بزنید که این قابلیت‌ها چه میزان ارزش افزوده مالی به کسب و کار اضافه می‌کند.

**سوال دوم:** تخمین بزنید که با اجرای یک سیستم جمع‌آوری و بازیافت آب باران برای یک مجتمع مسکونی در شمال شهر تهران، میزان بازگشت سرمایه (ROI) چقدر است. عواملی مانند هزینه‌های نصب اولیه، هزینه‌های نگهداری مداوم، تسهیلات محیط‌زیستی (پاداش‌ها یا تخفیفاتی که به منظور پیاده‌سازی سیستم‌های پایدار اعطا می‌شود)، و صرفه‌جویی در مصرف آب در طی ۱۰ سال را در نظر بگیرید. یک تحلیل مختصر از جوانب مختلف سرمایه‌گذاری در سیستم‌های جمع‌آوری آب باران ارائه دهید و در نهایت پیشنهاد دهید که آیا در وضعیت فعلی ایران پیاده‌سازی چنین سیستم‌هایی مقرون به صرفه است و در چه شرایطی می‌توان این پیاده‌سازی را به صورت گسترده‌تری امکان پذیر کرد؟ (۷ امتیاز)

**سوال سوم:** برای ارزیابی عملکرد یک پلتفرم ویدئویی مانند YouTube، مجموعه‌ای از شاخص‌های عملکرد کلیدی (KPIs) را تدوین کنید. در این تمرین، موارد زیر را در نظر بگیرید: (۵ امتیاز)

- تدوین مجموعه‌ای از KPIها و توضیح تاثیر هر یک بر موفقیت کسب و کار و اولویت بندی آن‌ها.
- برای سه KPI اصلی پلتفرم، حداکثر ۱۰۰ کلمه توضیح بنویسید و تاثیر آن بر رشد کسب و کار را با ذکر سناریوهای مختلف شرح دهید.
- توضیح دهید که هر KPI چگونه با استفاده از تجزیه و تحلیل یا ابزارهای مختلف، ردیابی و اندازه‌گیری می‌شود و روش‌های پیشنهادی برای بهبود هر KPI چیست.

#### دقت کنید!

- پاسخ‌های خود را باید در قالب یک فایل PDF ارسال کنید که نام آن ترکیبی از نام و نام خانوادگی شما به طور مثال، Ali.Akbari باشد.
- هرچند جست‌وجوی فردی بخشی از مراحل حل مسئله است با این وجود نهایتاً ما در ارزیابی‌ها و بررسی پاسخ‌ها مبنای بر صداقت شما می‌گذاریم و فرض می‌کنیم به این موضوع واقف هستید که پاسخ غیرصادقانه شما، ما را در ارزیابی صحیح دچار گمراهی می‌کند و ممکن است وارد دوره‌ای شوید که متناسب با نیازتان نیست.
- با توجه به محدود بودن ظرفیت دوره، چالش‌ها به ترتیب ارسال، بررسی و ارزیابی می‌شوند و با پر شدن ظرفیت، مهلت ارسال چالش به اتمام می‌رسد.

به امید دیدارتان هستیم